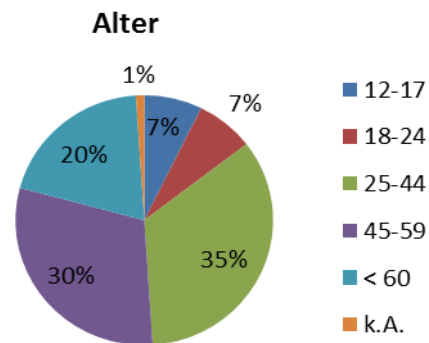
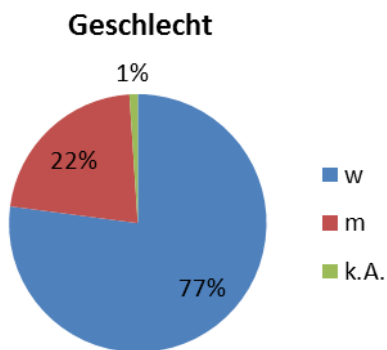


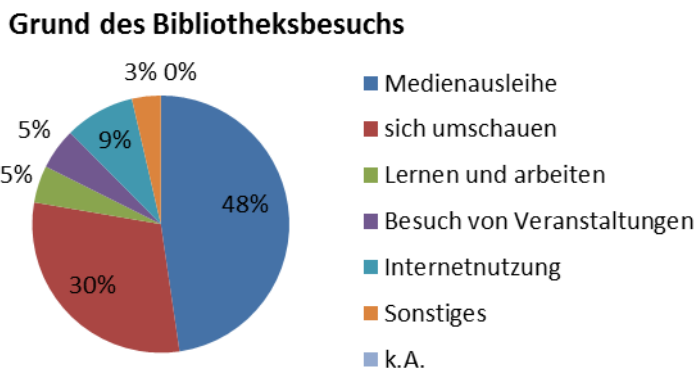
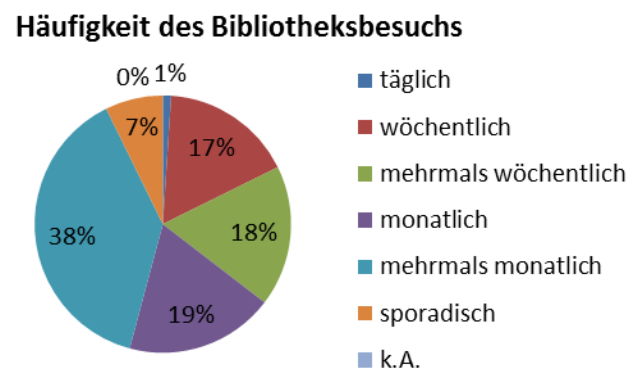
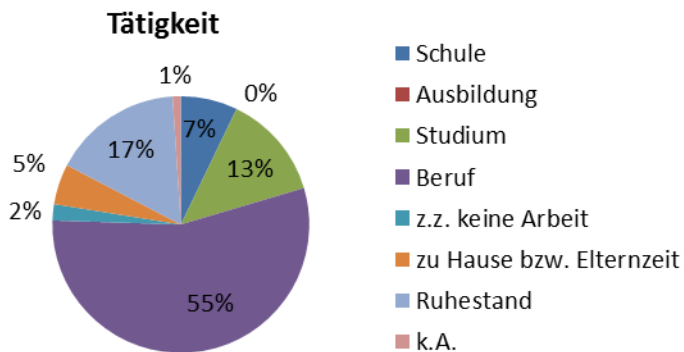
Benutzerbefragung

Erhebungszeitraum: November 2016 bis Januar 2017
Datenbasis: 96 Fragebögen

I. Soziodemographische Daten



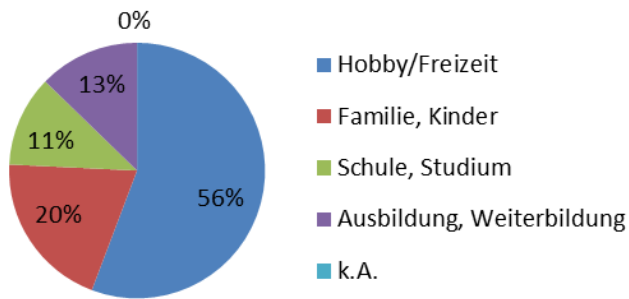
II. Allgemeines



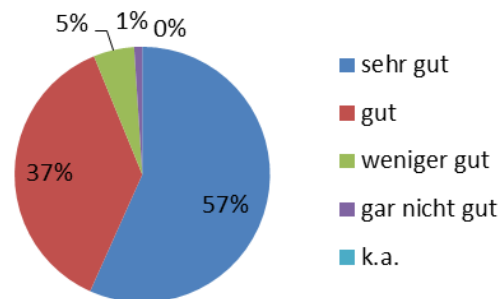
Sonstiges:

- Freunde treffen
- Flohmarktkiste
- Zeitungen lesen
- Zeitungen lesen, Kontakte
- Abschalten
- Lebenslauf schreiben

Sie entleihen Medien für



Wie finden Sie sich in der Bibliothek zurecht?



Anmerkungen:

- Es könnte noch mehr Farbe sein (Räume)

Einige Räume sollen heuer noch neu gestrichen werden. Aus Gründen der Übersichtlichkeit sollte es aber nicht zu bunt werden.

- Manchmal kann ich nicht nachvollziehen, warum ein Buch nicht bei A-Z Belletristik einsortiert ist, sondern bei Zeitgeschichte, Historisches, Krimi. Manchmal sind sogar Bände einer Reihe unterschiedlich einsortiert, was der Signatur leider nicht abzulesen ist

Tipp: Das erste Schlagwort im Katalog gibt immer den Standort an. Einheitliche Aufstellung wird natürlich von uns angestrebt. Bitte im Zweifelsfall nachfragen!

- Man weiß oft nicht, wen man fragen kann, da nicht ersichtlich ist, wer zum Personal gehört.

Tipp: An der Verbuchungstheke im Erdgeschoss oder an der Auskunft im 2.OG können Sie fragen!

- Oft ist es so menschenleer, ich glaube, wenn die Öffnungszeiten anders wären (Samstag länger, Sonntag auch), würden auch mehr kommen. Wenn man berufstätig ist, hat man während der Woche kaum Zeit für die Bücherei.

Dafür wäre mehr Personal notwendig.

- Orientierungshilfen eventuell besser ausbauen

Daran arbeiten wir!

- Etwas mehr Sitzmöglichkeiten wären schön

Wir werden heuer noch zusätzliche Sitzmöbel anschaffen.

- Signaturen mit Codes wären besser, z. B. COX358 → für ein Buch

Hier ist leider nicht klar, wie diese Anregung gemeint ist.

- Die Hörbücher sind nicht alphabetisch sortiert und daher schwer zu finden, man muss stets alles durchsuchen

Der Bestand ist sehr gewachsen und deshalb mittlerweile etwas unübersichtlich. Er ist allerdings nach Interessenkreisen aufgestellt. Den IK-Standort finden Sie im Katalog. Dann müssen Sie immer nur einen IK durchsuchen, um ein bestimmtes Hörbuch zu finden.

- Verteilung auf die verschiedenen Räume könnte besser gekennzeichnet sein

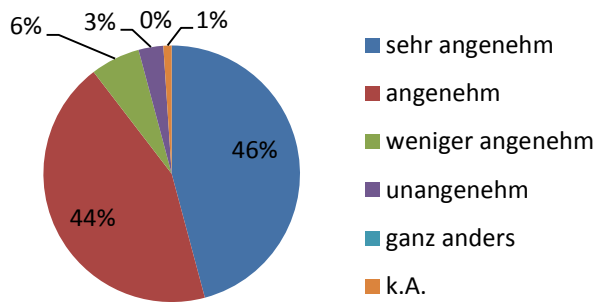
Genauere Beschreibungen, wo was zu finden ist, wären gut

Manchmal brauche ich Orientierungshilfe

Daran arbeiten wir. Bitte fragen Sie aber unbedingt nach, wenn Sie sich nicht zurechtfinden.

Das hilft uns dann auch dabei, unser Leitsystem zu verbessern!

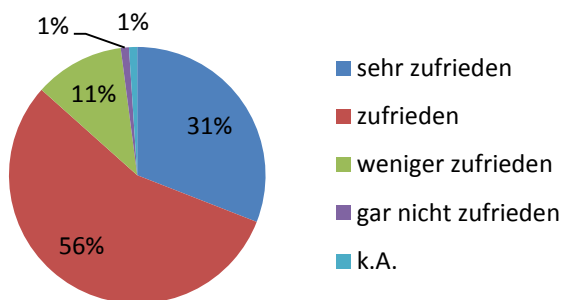
Halten Sie die Atmosphäre für



Ganz anders:

- Sehr gemütlich, Oase der Ruhe
- Ruhig, behütend, der Lärm draußen ist weit weg
- Evtl. Zugang zu Wintergarten noch mehr eröffnen
Der Wintergarten ist eigentlich immer offen. Baulich können wir hier leider nichts verändern.
- Es könnte öfters gelüftet werden
Die Räume werden täglich gelüftet.
- Leseecken ungemütlich; zu kleine Tische für Tageszeitungen; altmodisch
- Die Räumlichkeiten gehören renoviert
- Einrichtung sehr veraltet (Anmeldung, Eingang, Ausstellungskasten)
Es wird heuer noch Renovierungsarbeiten geben. Aus Kostengründen können aber immer nur einzelne Abteilungen erneuert werden.
- Unangenehm: die teilweise sehr lauten Benutzer
Es gibt im Haus Bereiche mit höherem Geräuschpegel, z.B. Verbuchungstheke oder Kinderbücherei, aber auch Räume, in denen es meist sehr ruhig ist.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot?



Anmerkungen:

- Mehr Bücher aus Theologie z. B. von Anselm Grün/Neuerscheinungen allgemein
- Zeitschriftenangebote könnten ausgebaut werden
- Besonders gut ist die große Zeitschriften- und DVD-Auswahl sowie die vielen Anleitungs-/
- Hilfebücher in Maltechniken für Hobbykünstler → viel Auswahl
- Mehr Schlager wären nicht schlecht
- Teilweise fehlen in Reihen einzelne Bände oder befinden sich in Zweigstelle
- Hörbücher, Genre Fantasy & Science-Fiction könnte umfangreicher sein
- Ruhig, behütend, der Lärm draußen ist weit weg
- Vielleicht in der Onleihe → Filme
- Ich finde es schade, dass es manche Bücher nur noch als eBook zu geben scheint

- Große Auswahl an Klassikern, überraschende Auswahl an unbekanntem CDs und Büchern;
- Früher: großartige Kinder-Kassetten
- Kinderbücherei ist gut
- Die Kinderbücher sind teils sehr alt und beschädigt. Außerdem sollte man sie besser präsentieren.
- Rollwagen mitten im Raum haben Flohmarkt-Charakter

- Wunschliste auflegen, evtl. auf der Homepage, um sehr lange Wartezeiten bei stark nachgefragten Büchern zu reduzieren, Bücher 2x kaufen und in den Bestand nehmen.

Impuls: Mehr als 6 Vormerkungen

Mehrfachexemplare werden wir zukünftig bei starker Nachfrage anschaffen.

- Im Allgemeinen bin ich zufrieden; unzufrieden bin ich, weil bei den DVDs und CDs meistens das nicht zu finden ist, was man gezielt sucht. Die Regale sind sehr vollgestellt und es ist nervig, wenn man etwas Bestimmtes sucht. Oft stehen die Sachen ganz wo anders.

Hier für Ordnung zu sorgen, bleibt eine ständige Herausforderung. Die DVD- und CD-Abteilung wird demnächst neu aufgestellt.

- Da Medien zusätzlich auch über die Unibücherei zum Ausleihen bestellbar sind, ist das Gesamtangebot schon sehr zufriedenstellend

- Ausgestellte Bücher zu bestimmten Themen finde ich gut
- Mehr neue Klassik-CDs
- Bei den DVDs gibt es ein paar Filmreihen oder Serien, die nicht vollständig sind. Z. B. Stirb Langsam (nur Teil: 4+5), Before sunset (Teil 2) vorhanden, Before sunrise 1 fehlt
- Aktuelle Bücher sind immer verliehen; Angebot an englischer Literatur eher mager
- Mehr englische Bücher
- Mehr Gartenbücher, Gartengestaltung, mehr Wohnbücher, Einrichtung
- Zeitschriften mehr Mode und Kochen
- Exotischere Fremdsprachen sind sehr sparsam vertreten. Bei einem Sprachkurs fehlt zum Beispiel auch die dazugehörige CD
- Mehr "gehobene" Literatur, Zeitungsangebot zu wenig aktuell
- Mehr Zeitschriften wären angemessener
- DVDs/CDs etc. haben teilweise Kratzer, Bücher haben teilweise Flecken/sind beschädigt
- Viele Bücher, die man lesen will, sind gar nicht da

Ihre Anschaffungsvorschläge sind uns jederzeit willkommen und werden je nach Etatlage gerne berücksichtigt.

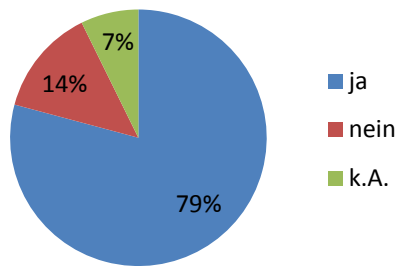
- Literarische "Schmankerl" sollten nicht ausgemustert werden, nur weil sie eine Zeit nicht ausgeliehen werden. (evtl. Raum als "Schatzkästchen"?)

Die Medien werden ausgesondert, wenn sie inhaltlich veraltet, beschädigt oder in einem sehr schlechten Zustand sind. Auch viele Medien, die nicht mehr ausgeliehen werden, müssen wir aus Platzgründen und aus Gründen der Übersichtlichkeit aussondern.

- Super wären Bücher für Kinder ab 6 Monaten; mehr Englisch; Musiksprachreise CDs für Kinder ab 3

Der Pappbilderbuchbestand wurde in den letzten Monaten stark erweitert, es gibt auch Pappbilderbücher für Kinder ab 6 Monaten; in diesem Bereich kann gerne noch mehr angeschafft werden.

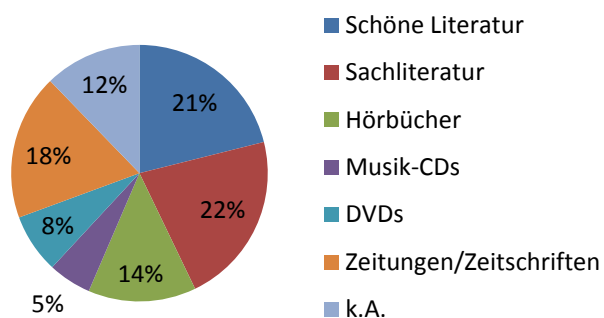
Halten Sie das Angebot für zeitgemäß und aktuell?



Wenn nein, weshalb nicht?

- Eventuell mehr englischsprachiges
- Manches ist sehr veraltet, z. B. Bereich "Beruf/Bewerbung"
- Zum Teil bestimmte Rubriken nicht aktuell
- Bin mir nicht sicher
- Benutze noch eine 2. Bibliothek, weil manche neue Bücher dort schneller sind, bzw. gibt es dort vielgelesene Autoren, wie z. B. Rita Falk in mehrfacher Auflage. Mir dauert es zu lange, auf manche Bücher 4-6 Monate zu warten
- Neuheiten werden schön präsentiert; Tageszeitungen sehr gut
- Mal überrascht mich die Bücherei mit einem aktuellen Buch, mal bin ich überrascht, dass sie ein spezielles Buch/Autor nicht haben Bsp.: S. Srsic (nicht lesbar!) → Überraschung: 1 Buch; B. Vanderbeke → Enttäuschung: nur 1 Buch
- Nicht immer aktuell. Zeitgemäß schon, sonst wäre die Bücherei ja sowieso überflüssig
- Zu wenig aktuelle Bücher + Medien
- Nicht ganz
- Teilweise
- Reiseführer sind veraltet
- Aktuelle Bücher sind immer verliehen; Angebot an englischer Literatur eher mager
- Überwiegend, Reiseführer nicht immer zeitgemäß
- Insbesondere Kinder- und Jugendliteratur
- Meistens

Weche Bereiche sollten weiter ausgebaut werden?



Sachliteratur, und zwar im Bereich

- Biologie
- Psychologie
- Design, zeitgenössische Kunst
- Handarbeiten aller Arten
- Psychologie, Philosophie, Gesundheit (Alternative)
- Sport
- Gesundheit, Ökologie, Feminismus

- Spanisch
- Fremdsprachen (lernen)
- Gesundheit, Medizin
- Religion bzw. Religionswissenschaften, nicht Theologie
- Musik, Film
- Hunde, Pflanzen, Religion, Brauchtum
- Wirtschaft
- Sprachen + Lernen
- Esoterik etc., Reisen
- Sprachen (Wörterbücher in vielen Sprachen wären schön) → Koreanisch, Japanisch
- Religion, Bayerische Geschichte, Reisen
- Evtl. Orientierung an Buchpreisen (sind manchmal nicht verkehrt)
- Regenwald, Meer
- Gedichte, Informations & Medien Literaur, Kommunikation
- Pflege, Medizin
- Psychologie, Spiritualität
- Handarbeit, DIY
- Naturkunde, Geologie
- Pädagogik, Jugendarbeit, Heimpädagogik
- Garten, Wohnen, Umwelt, Tiere, Wald
- Grundschule – Sachunterricht
- Mode / Kochen
- Bin mit der Auswahl zufrieden
- Manches neue Buch (z.B. besprochen in der ZEIT) kann ich nicht gleich kaufen - aber die Bücherei eben auch nicht

Sonstiges

- Psychologie
- Englische Literatur
- Zeitungen/Zeitschriften in Englisch
- Fantasy
- Ausbau der Werbung in eigener Sache; Bsp.: Buchvorstellung in der PNP durch Mitarbeiter der Bücherei, Werbung in Zeitschriften der Stadt Passau/Stadtwerke Passau
- Die Zeitschriften von "Essen & Trinken für jeden Tag" sind fast immer alle ausgeliehen. Kann man die 2x abonnieren?
- Zeitungen/Zeitschriften z. B. "Wohnung und Gesundheit" 4x/Jahr
- Mehr Medien heißt nicht immer besser. Die Qualität der Auswahl (anspruchsvolle Literatur, nicht nur Mainstream) sollte verbessert werden
- Reiseführer, Reiseberichte
- Sprachen
- Blu-Ray, eBooks

Für Neuerwerbungen steht der Bücherei ein bestimmter Etat zur Verfügung. Wie die oben aufgeführte Wunschliste zeigt, ist der Medienmarkt sehr vielfältig und das Angebot ist riesengroß. Wir versuchen, eine möglichst breite Auswahl an Neuerscheinungen aus möglichst vielen Bereichen anzubieten. Wir versuchen aber auch, nachfrageorientiert einzukaufen, d.h. Bereiche mit hohen Ausleihzahlen werden eher ausgebaut, Bestände, die kaum nachgefragt werden, erhalten weniger Neuzugänge. Aus allen Bereichen alles zu kaufen, ist finanziell natürlich nicht möglich.

- Aktuelle Jugendbücher

Es werden regelmäßig neue Jugendbücher angeschafft; da wir einen begrenzten Etat haben, müssen wir eine Auswahl treffen; die aktuellen Bücher sind häufig sofort ausgeliehen, es lohnt sich, im Katalog die „Neuerwerb“-Suche zu nutzen; wir nehmen auch gerne Bücherwünsche entgegen, wenn das gesuchte Buch nicht im Bestand ist.

- Jugendbücher für Jungs

Es wird versucht, eine breite Auswahl zu treffen, so dass für jede/n etwas dabei ist, aber wir werden schauen, etwas mehr in dieser Richtung einzukaufen.

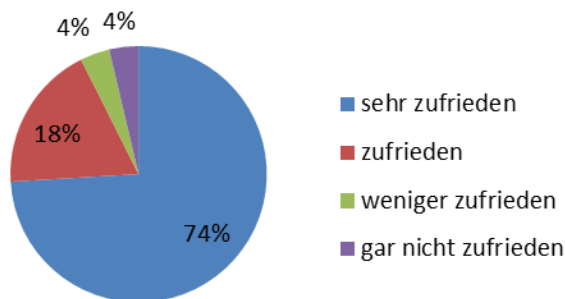
- Angekündigt waren mal Spiele für Erwachsene!

Ja, das stimmt. Davon sind wir mittlerweile nach den bisherigen Erfahrungen mit den Spielen etwas abgekommen. Der Bestand an Gesellschaftsspielen für Kinder wird aber weiter ausgebaut, auch im Bereich der Familienspiele (ab ca. 8 Jahren); zusätzlich Spiele ausschließlich für Erwachsene einzukaufen, würde unseren Etat sprengen, zudem ergeben sich bei diesen Spielen häufig Probleme durch die meist große Anzahl an Einzelteilen (z.B. dauert das Zählen bei der Rückgabe an der Ausleihtheke sehr lange).

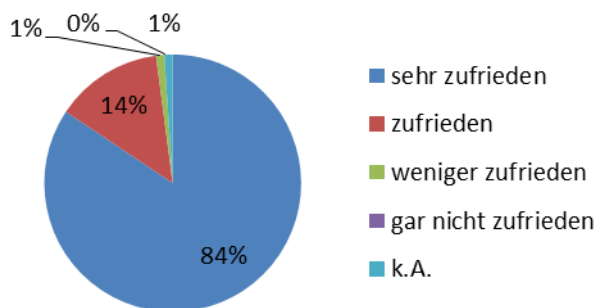
III. Service

Wie zufrieden sind Sie mit dem Service des Büchereiteams?

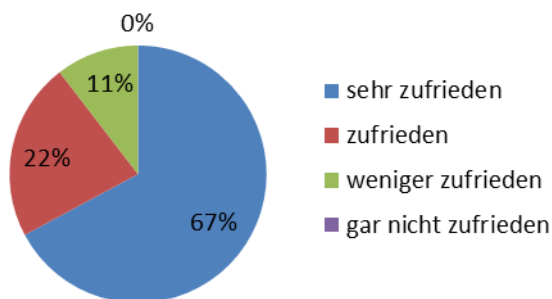
Umgang mit Medienwünschen ohne k.A.



Service an der Theke EG



Beratung ohne k.A.



Haben Sie Anmerkungen zum Service?

- Service super!
- Alles wunderbar, sehr freundlich
- Sehr freundlich und hilfsbereit auch bei Sonderwünschen
- An dieser Stelle ein Lob an die Mitarbeiter
- Stets freundlich und hilfsbereit!!!
- Ich finde alle Mitarbeiter immer ausgesprochen freundlich, hilfsbereit und zuvorkommend!
- Vielleicht könnte man bei der Erstellung einer Karte/ bei der Ausleihe erwähnen, dass BlueRays eine Gebühr beinhalten (1€)
- Sehr nett und zuvorkommend, das hat man nicht überall bei der Stadt Passau!!
- 2. Stock oft unbesetzt
- Besser geht nicht!
- Sehr nettes und zuvorkommendes Personal, individuelle Wünsche werden immer erhört

- Alle Mitarbeiter sind sehr kompetent und hilfsbereit
- Theke im Erdgeschoss sehr zufrieden mit 1 Ausnahme
- Die Mitarbeiter sind sehr freundlich!
- Sehr freundlich und nett, sehr kompetente Auskünfte
- Service durch weibliche Mitarbeiter: + Service durch männliche Mitarbeiter: -
- Erdgeschoss (Großes Lob!)
- Büchereiteam sollte auch für mehr Ruhe sorgen.
- Sehr freundlich
- Sehr kompetentes und freundliches Team - Bestnote!
- Zum 1. Mal hier, kann es dementsprechend schlecht beurteilen
- Immer freundlicher Service!
- Das Personal ist sehr, sehr freundlich! Danke an das gesamte Team!
- Beratung im 2. Stock wurde bisher noch nicht wahrgenommen. Daher keine Beurteilung^{1***}

• Die meisten (nicht alle) sind wirklich freundlich und zuvorkommend; wusste nicht das man sich Medien wünschen kann; Beratung im 2. Stock → später am Nachmittag geht das ja dort nicht mehr

Leider haben wir nicht so viel Personal, um die Auskunft im 2. Stock immer besetzen zu können. Bitte fragen Sie im Bedarfsfall an der Verbuchungstheke im Erdgeschoss nach.

• Es wird von bestimmten Mitarbeitern vorgeworfen, dass man statt Personalausweis den Leserausweis mitzubringen hat. Wo ist hierbei das Problem? Ich wurde zurechtgewiesen, weil ich meinen Ausleihausweis nicht dabei hatte, obwohl eine Ausleihe mit Personalausweis genauso möglich ist.

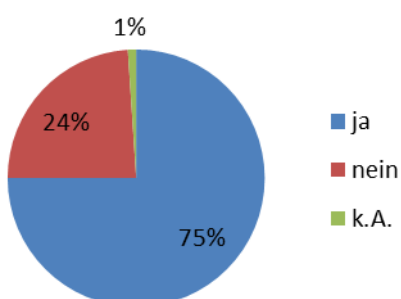
Da jeder angemeldete Benutzer einen Leseausweis hat, erleichtert es für uns die Arbeit ungemein, wenn man diesen auch zur Ausleihe vorlegt. Auch bei anderen Einrichtungen, die mit Ausweisen zu benutzen sind, ist dieser Ausweis in der Regel vorzulegen (z.B. Bank, Arzt). Das ist eigentlich Standard im Alltags- und Geschäftsleben.

• Z.T. werden Hunde mit in die Räume genommen. Dies sollte verboten werden. Falls es schon verboten ist, Schilder aufstellen. Auch in diesem Fall sollte das Personal eingreifen!

Hunde mitzubringen, ist laut Benutzungsordnung nicht gestattet. Wir werden in Zukunft verstärkt darauf achten, dass diese Regelung der Hausordnung eingehalten wird.

IV. Homepage

Nutzen Sie die Homepage?

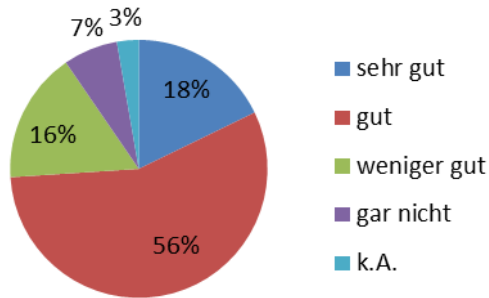


Wenn nein, weshalb nicht?

- Kein Bedarf bzw. war mir nicht bekannt
- Kein Internet
- Keine Kenntnisse
- Zu wenig Zeit
- Besitze keinen Computer
- Noch nicht davon gehört
- Gehe lieber persönlich hin
- Gehe lieber direkt in die Bücherei
- Recht haben Sie, sollte ich tun

Wenn ja

Wie gefällt Ihnen die Homepage?



Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Funktioniert leider des Öfteren nicht (Katalog)
- Ich benutze sie nur für den Katalog und Konto. Das Aussehen ist mir egal. Die Lesetipps stehen viel zu lange drin und interessieren mich nicht.
- Früher konnte man die Liste ausgeliehener Bücher einfacher ausdrucken
- Ich finde es gut, dass es sehr einfach zu bedienen ist
- Schwierige Sache, evtl. an OPAC der Unibibliothek orientieren?
- Anmerkung: Wenn ich online einen Film aus Versehen verlängere, kann ich dies nicht rückgängig machen und muss bezahlen, das mindert die Nutzerfreundlichkeit
- Im Vergleich zu anderen Büchereien erscheint sie etwas lieblos gestaltet. Von einer "Europabücherei" erwartet man mehr
- Etwas unübersichtlich. Nutzerführung jedes Mal für mich ein Rätsel

- Sieht etwas altbacken und durcheinander aus, ist aber dieses Jahr schon besser geworden. Umlaute im Wort führen manchmal zu Fehlern beim Suchen
- Suchfunktion in OPAC: Fehler bei Umlauten
- Kleinere Schreibfehler bei Autorennamen sollte das System ignorieren und zu ähnlichen Lösungen führen

Darauf haben wir keinen Einfluss, wir werden die Kritik aber an den Softwareanbieter weitergeben.

- LISSY ist manchmal etwas umständlich
- Die Suchfunktion in der Mediensuche ist etwas umständlich, manchmal muss man etwas herumspielen, bis ein Ergebnis kommt.

Wir sind dabei auf den Softwareanbieter angewiesen. Wir werden die Kritik weitergeben.

- Das wichtigste sind das Benutzerkonto und der Katalog, und die sind ein bisschen umständlich zu erreichen
- Vor ca. 1 Jahr konnte ich mir auf verschlungenen Pfaden zu meinem Konto gelangen. Hat sich zum Glück vereinfacht. Aber der Rest? Sieht irgendwie altbacken aus.

Katalog und Benutzerkonto sind über einen Klick auf „Katalog + Konto“ im Menü links zu erreichen. Eine Anbindung des Katalogs in die Startseite könnte nur vom Softwareanbieter erfolgen und ist unseres Wissens nicht vorgesehen.

- Bitte belassen, wie sie ist! Man könnte höchstens die Zeit, in der man inaktiv sein kann, ohne ausgeloggt zu werden, etwas verlängern.
- Man wird sehr schnell aus dem Benutzerkonto rausgeworfen, auch bei kurzer Inaktivität.

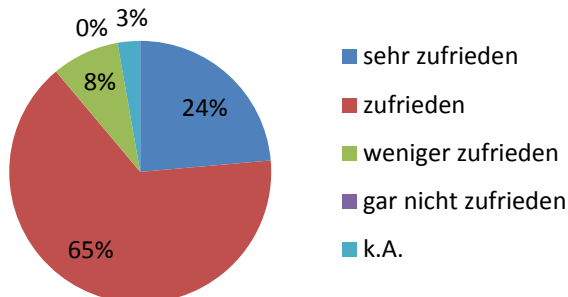
Wir werden nachfragen, ob man diesen Zeitraum verlängern kann.

- Nicht sehr bedienerfreundlich, Layout etwas veraltet
- Altmodisch

Aufgrund längerfristiger Planungen gibt es keine grundsätzliche Überarbeitung dieses Layouts mehr.

Wenn ja

Wie zufrieden sind Sie mit der Übersichtlichkeit der HP?



Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Die Homepage ist schlicht gestaltet, aber sehr übersichtlich. Bei vielen Internetseiten war in letzter Zeit zu beobachten, dass eine "Erneuerung" leider mit einer Verschlechterung der Handhabung verbunden war!
- Wenn man einmal herausgefunden hat, wo man Medien verlängern kann, dann geht es
- Zugang zur Verwaltung des Nutzerkontos vereinfachen
- Katalog und Verlängerung könnten optisch mehr im Vordergrund stehen (größere Buttons z.B.)
- Kann Medien manchmal über LISSY nicht finden
- Suchfunktion im Katalog könnte besser sein
- Suchfunktion Medien verbesserungswürdig
- Zu schnelle automatische Abmeldung

- Ich finde die Einteilung in Bereiche nicht sehr übersichtlich. Aber man sieht, dass daran gearbeitet und verbessert wird.

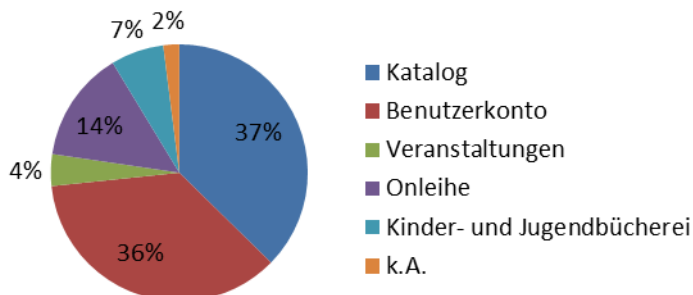
Die Website wurde im Laufe der letzten zwei Jahre inhaltlich und strukturell überarbeitet. Es ist aber immer ein fließender Prozess, Bereiche fallen weg, kommen dazu, werden umgestellt. Die momentane Einteilung erscheint uns logisch und übersichtlich, aber selbstverständlich ist das subjektiv, es gäbe auch andere Möglichkeiten.

- Es gelingt mir nicht, die "online-Ausleihe" zu finden

Sie erreichen die Onleihe über die Rubrik „Onleihe24 Ostbayern“ im Menü links ganz oben oder rechts unten über den Onleihe-Button.

Wenn ja

Welche Bereiche nutzen Sie bevorzugt?

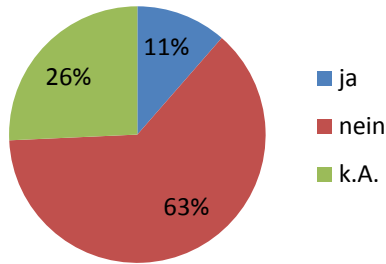


Sonstiges

- Munzinger; Zugang über Europabücherei, zum Verlängern

Wenn ja

Vermissen Sie etwas auf der HP?



- Angaben für Wunsch - /Buch/CD/Zeitschrift/DVD
- Nein, das, was ich brauche, finde ich

- Einen Komplettkatalog zum Download oder eine Funktion, um bereits frühere ausgeliehene Artikel zu kennzeichnen
- Übersicht über bereits ausgeliehene Bücher, falls technisch möglich
- Leider gibt es keine "Ausleihe-Historie", welche anzeigt, welche Medien ich schon ausgeliehen habe!

Bereits ausgeliehene Medien dürfen aus Gründen des Datenschutzes nicht längerfristig im System gespeichert werden.

- Mobile Version für das Handy?

Dieses Angebot wurde bereits angefragt, wäre laut Softwareanbieter in der Umsetzung sehr teuer und deshalb für uns nicht rentabel.

- Eine bessere Übersicht der Neuerscheinungen und Buchtipps

Neuerscheinungen können im Katalog unter der Rubrik „Neuerwerb“ abgefragt werden; die Medienarten werden baldmöglichst aktualisiert und übersichtlicher angeordnet. Lesertipps hängen nur noch in der Bücherei am Treppenaufgang aus.

- Aufteilung Neuerwerb in Kinderbücher und Bücher für Jugendliche

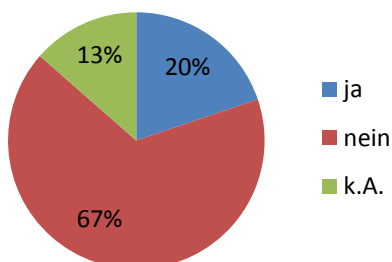
Das wäre sinnvoll; wir werden versuchen, diesen Vorschlag umzusetzen, sofern technisch möglich.

- Eine Seite mit "neuen Büchern"-Vorstellung

Das wäre eine gute Sache, ist aber zeitlich sehr aufwendig.

V. Veranstaltungen

Nutzen Sie das Veranstaltungsangebot?



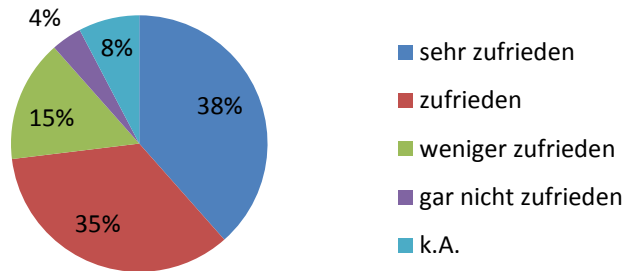
Wenn nein, weshalb nicht?

- Keine Zeit
- Ich lese lieber
- Kenne ich nicht
- Übersehe Veranstaltungen oft
- Zu wenig Zeit
- Hat sich nie ergeben
- Wenig Zeit, schlechte Parkmöglichkeiten (kostenfrei!)
- Zu selten informiert
- Wir lesen viel daheim
- Zeitgründe
- Zeitproblem, Angebot weniger interessant für mich
- Ich habe noch nicht von vielen Veranstaltungen mitbekommen
- Keine Zeit wegen Arbeit
- Zeitgründe abends, sonst gerne, wenn es möglich wäre
- Keine Zeit wegen Arbeit
- Habe keinen Überblick über geplante Veranstaltungen
- Zeitgründe
- Anfahrt
- Keine Zeit, keine Veranstaltung am Wochenende (wo ich Zeit dafür hätte)
- Fühle mich nicht angesprochen
- Nein, nicht mehr. Sehr uninspiriertes Angebot, keine Zeit
- Altbacken
- Keine Zeit
- Könnte etwas abwechslungsreicher sein
- Wohnort entfernt von Bücherei
- Zeitlich bis dato nicht machbar gewesen
- Kenne ich nicht
- Keine Zeit
- Zeitmangel
- Kein Interesse
- Zeitmangel
- Bisher nicht wirklich was darüber gehört
- Atmosphäre in der Bücherei nicht einladend (Räume)
- Zeitmangel
- Hab mich noch nie wirklich damit befaßt
- Ich informiere mich zu wenig darüber.
- Habe es einfach verpaßt!!!
- Bisher nicht, aber informiere mich (lese abends viel)

Leider können wir Ihren Anmerkungen nicht entnehmen, was wir uns einfallen lassen müssten, dass Sie sich die Zeit nehmen würden, zu einer unserer Veranstaltungen zu kommen.

Wenn ja

Wie zufrieden sind Sie mit dem Veranstaltungsangebot?



Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Kenne das Veranstaltungsprogramm nicht
- Besonders Burgfräulein Bö von Ritter Rost war ganz toll
- Bekomme es eher wenig mit
- Auch der Raum ist ungemütlich und hat keine Atmosphäre
- Veranstaltungen stärker werblich herausstellen

- Es fehlen Angebote für 14-16 Jährige

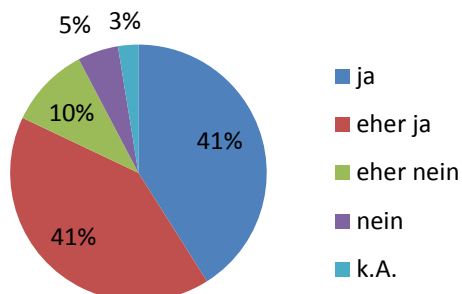
Angebote für diese Zielgruppe sind erfahrungsgemäß sehr schwer zu etablieren, Jugendliche können gerne auf uns zukommen, um Vorschläge zu machen.

- Bitte gerne mehr Lesungen!
- Könnte etwas abwechslungsreicher sein
- Zu wenig Veranstaltungen und Ausstellungen (Textkunstaussstellung war sehr schön!)
- Die Veranstaltungsankündigungen sind für mich durchaus attraktiv und die Themen interessant

Wir möchten mit unseren Veranstaltungen nicht in Konkurrenz zu anderen Passauer Angeboten treten. Hochkarätige Autorenlesungen finden in den Passauer Buchhandlungen oder im Scharfrichterhaus (Passauer Pegasus) statt. Gerne würden wir verstärkt (Nachwuchs-)Autoren aus der Region ein Forum geben.

VI. Kinder- und Jugendbücherei (nur auszufüllen von Jugendlichen und Eltern)

Ist die Aufstellung der Medien übersichtlich?



Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Man muss sich erst einfuchsen, damit das mittlere Regal hinten links Sinn ergibt (Jugendbücherei)
- Mit Codes wäre es einfacher

- Die Kinderbücher sind teils sehr alt und beschädigt. Außerdem sollte man sie besser präsentieren.

Auch ältere Bücher können ihre Berechtigung im Bestand haben, nicht alles „veraltet“ (z.B. Klassiker); wir haben nur einen begrenzten Medienetat für Neuanschaffungen zur Verfügung; die Bestandspflege ist immer von den personellen Kapazitäten abhängig, es wird aber versucht, gerade die vielgelesenen Bücher der Gruppe 4.1 (6-9 Jahre) in Zukunft besser zu pflegen; für eine bessere Präsentation braucht man mehr Platz.

- Bilderbücher sind schwer zu finden
- Bücher für Kinder unter 6 Jahre sind alle zusammengeworfen, eine grobe Sortierung wäre hilfreich nach Alter/Themen
- Sammelkästen eignen sich zwar zum Stöbern, aber zum Auffinden bestimmter Bücher eher schlecht!

Das stimmt, wenn man ein bestimmtes Buch sucht, muss man Trog für Trog durchschauen. Eine Unterteilung z.B. nach Interessenkreisen oder Alphabet ist bei den Bilderbüchern aber wenig sinnvoll. Die Zielgruppe kann noch nicht lesen und eine konsequente Durchsetzung des Systems wäre nicht möglich; es fehlen personelle Kapazitäten für eine regelmäßige Durchsicht und Ordnung der Bilderbücher. Der „Stöbereffekt“ ginge außerdem verloren.

- Bitte beachten, dass Kinder deutlich kleiner sind als Erwachsene! Bücher im obersten Regal (auch CDs oder DVDs) können nicht angesehen werden

Die Regalböden sind relativ tief angebracht, es ist aber schlicht aus Platzgründen nicht möglich, nur die unteren Regalböden zu belegen.

- Wenn man es erst einmal verstanden hat, ist es übersichtlich, Einteilung in Leselöwen/-tiger etc. war mir zuerst unklar in der Bedeutung

Der Erstlesebestand wurde in der Aufstellung an die übliche Vorgehensweise (vergleichbarer Büchereien) angepasst; Sinn ist, dass gleiche Lesestufen gleicher Reihen zusammenstehen, wobei davon ausgegangen wird, dass eher gestöbert als nach bestimmten Autor/innen gesucht wird; ob diese Aufstellung oder die alphabetische besser ist, bleibt aber sicherlich Ansichtssache.

- Auch ist mir manchmal nicht klar, wann ein Buch Fantasy, Krimi oder "normales" Jugendbuch sein soll. Bitte im Online-Katalog mit angeben, wo es jeweils steht!

Das erste Schlagwort im Katalog ist ausschlaggebend für den Standort.

- Alterseinteilung passt manchmal bei CDs und DVDs nicht ganz. Vielleicht nochmal eine Mittelgruppe wählen für 9-12 Jahre

Die Alterseinteilung ist sicher nicht immer klar festzulegen, eine weitere Altersgruppe würde aber evtl. noch mehr Verwirrung stiften.

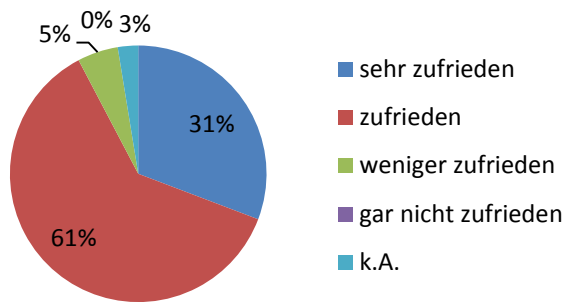
- Ich fand es früher übersichtlicher
- Unübersichtlich und vollgestellt

Das sehen wir, zumindest teilweise, auch so. Die Kinderbücherei sowie die Jugendbücherei werden in Kürze mehr Platz zur Verfügung haben, dann soll dieses Problem, soweit möglich, behoben werden.

- Rollwagen mitten im Raum haben Flohmarkt-Charakter

Bilderbücher werden üblicherweise in Rollwagen aufbewahrt, weil sie darin frontal präsentiert werden können und man einfach „durchblättern“ und stöbern kann.

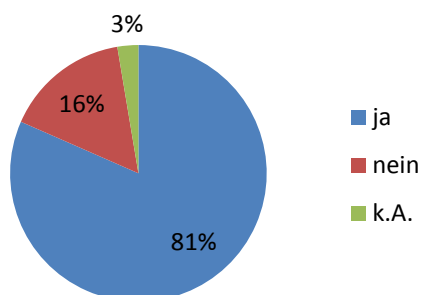
Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot?



Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Fantasy ist schön und gut, aber es gibt auch gute Bücher für Teenies, die in der realen Welt spielen
- Trotzdem ist das Angebot in Neustift umfangreicher (z. B. Tatort Forschung, Geschichte und Abenteuer Wissen) → bezieht sich nur auf CDs
- Toll wären mehr fremdsprachige CDs (speziell in Englisch und Russisch) für Kinder ab 3
- Veraltet und beschädigt. Es bedarf einer Erneuerung/Austausch der Bücher
- Bitte nicht nur Teilerien anbieten, sondern, wenn möglich, alle Bände; etwas mehr aktuelle Bücher wären gut (z. B. Minecraft); Schön, dass viele Sachbücher da sind
Die Vollständigkeit von Serien wird zwar angestrebt, ist aber nicht immer machbar (z.B. wenn kaputte Bände ausgesondert werden und nicht mehr lieferbar sind); es kann auch vorkommen, dass eine Reihe angefangen wird, aber nicht nachgefragt ist, dann wird sie nicht fortgeführt; Bücherwünsche nehmen wir gerne entgegen.
- Aktuellere Kinder- und Jugendbücher
- Könnte aktueller sein
Der jährliche Medienetat für Kinder- und Jugendbücher wird komplett ausgeschöpft; es ist jedoch nicht möglich, alle Neuerscheinungen in diesem Bereich zu kaufen, wir müssen eine Auswahl treffen; neue Bücher sind meist schnell ausgeliehen, hier kann die „Neuerwerb“-Suche im Katalog helfen; Bücherwünsche werden gerne entgegengenommen.
- Mehr Mangas erwünscht, da auch teilweise Zwischenbände fehlen
Mangas werden nur zurückhaltend eingekauft, weil die Nachfrage gering ist.

Halten Sie das Angebot für zeitgemäß und aktuell?

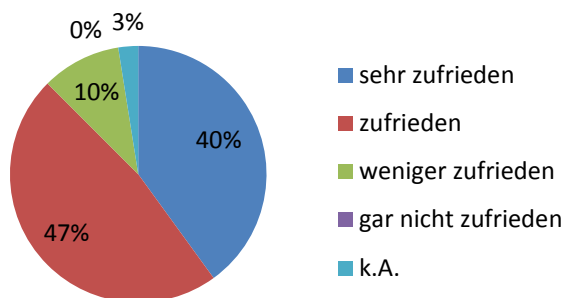


Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Es kommen immer wieder neue gute Bücher dazu
- Speziell ???- bzw. TKKG-Hörspiele sind zu wenig
- Es fehlt viel Aktuelleres
- Bin mir nicht sicher

- Es könnten mehr aktuelle Mädchenbücher sein. Wenn man keine Pferde mag ist es manchmal schwer etwas zu finden
- Mehr neue Medien ins Angebot nehmen

Wie sind Sie mit den Räumlichkeiten zufrieden?

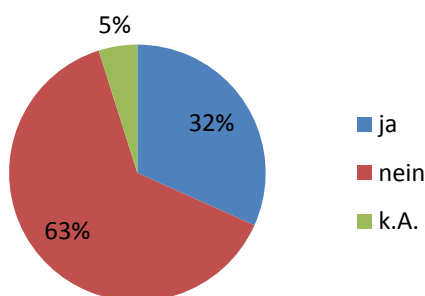


Haben Sie Anmerkungen dazu?

- Die Schaukelpferde sind sehr hässlich.
- Die Kuschelecke mit der gemütlichen Matratze gefällt uns super. Kinder sitzen nun mal gerne am Boden.
- In der Kinderbücherei ist alles so vollgestellt.
- Die Jugendbücherei könnte noch größer sein
- Zu klein
- Mehr Sitzmöglichkeiten und eventuell Angebot von Getränken etc. (kostenpflichtig)
- Eventuell mehr Sitzgelegenheiten bzw. mehr Tische
- Mehr Sitz-/ bzw. Liegegelegenheiten zum rumlummeln (Kinder lesen gerne im Liegen) wären gut
- Vielleicht wäre eine größere Lesecke besser als Einzelsessel?
- Mehr Sitzgelegenheiten wären gut

Es wird im Rahmen der Erweiterung der Kinder- und Jugendbücherei wesentlich mehr Sitzgelegenheiten geben.

Nutzen Sie das Veranstaltungsangebot?



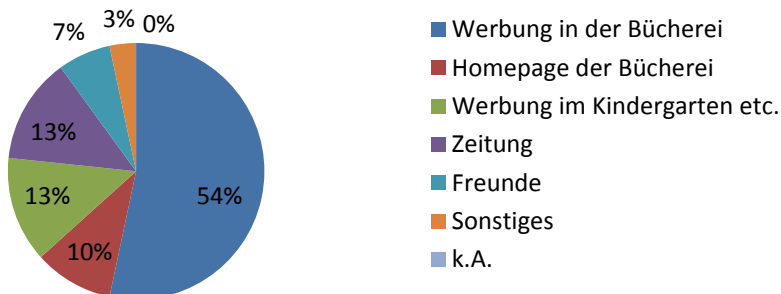
Wenn nein, weshalb nicht?

- Kaum Zeit, Parkmöglichkeiten schlecht
- Habe keinen Überblick über geplante Veranstaltungen
- Meine Kinder (12+14) sind zu alt für das Vorleseprogramm
- Passt oft terminlich oder vom Angebot nicht
- Wir bekommen es nicht mit, Anfahrt
- Vorlesen und Basteln wird auch im Kindergarten gemacht. Außerdem gibt es keine besonderen Angebote, z. B. für Flüchtlingskinder. Für junge Leute gibt's gar nichts

- Keine Zeit
- Keine Zeit
- Kenne ich nicht
- Früher den Lesewettbewerb der Sommerferien, bin inzwischen zu alt
- Kein Interesse
- Kind hat kein Interesse

Wenn ja

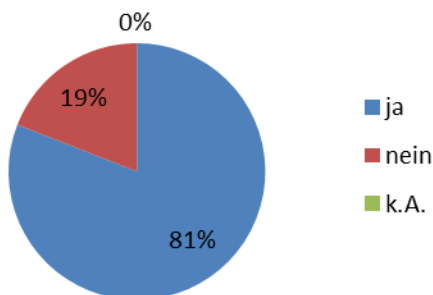
Wie wurden Sie darauf aufmerksam?



Sonstiges: Eigeninitiative

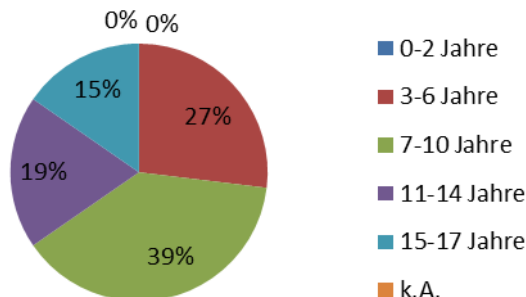
Wenn ja

Sollte das Angebot weiter ausgedehnt werden?



Wenn ja

In welchen Bereichen?



Vorschläge für Veranstaltungen:

- 1. eventuell Lesungen auch für größere Kinder (bisher ist Hauptzielgruppe ja <7 Jahre)
- 2. Buchbewertung durch Kinder (nicht lesbar) → erfolgreiche Bücher werden mit Punkten bewertet, so dass andere Kinder auch was davon haben
- Ein Leseclub für Jugendliche. Aber würde das genutzt? Vermutlich wohl eher nicht
- Kreativwerkstatt "Wie werden Bücher gemacht", Bücher binden für Kinder, Demonstration wie Buchdruck funktioniert (Gutenberg-Werkstatt), Rap schreiben, Computergaming, Spiele-
- Abende oder Sonntagnachmittag. Leseclub für Jugendliche, Poetry Slam
- Interkulturell, z.B. in Zusammenarbeit mit Geflüchteten; spielerisch in Fremdsprachen, etwas englisch

Veranstaltungsvorschläge werden aufgegriffen, sofern als relevant erachtet sowie personell und inhaltlich umsetzbar; das Angebot für Grundschul Kinder soll vorrangig ausgebaut werden.

- Vorlesenachmittag etc. am Wochenende, da die Kinder mit Schule voll beschäftigt sind
- Veranstaltungen am Wochenende

Personell nicht machbar.

Sonstige Anmerkungen:

- Die Bücherei ist wirklich toll, macht weiter so!
- Bei den DVDs im Erdgeschoss ist das Durchschauen oft etwas schwierig, weil die Regale so voll sind. Plus: Vielleicht könnte man die Filme nach Genres sortieren? Z. B. Thriller/Krimi, Komödie, Drama, Dokumentarfilm, etc.
- Ihr seid eine ganz tolle Truppe, weiter so!

- Vielleicht könnte man aushängen, ab wann es die saisonalen Bücher gibt (und die Ausleihe eventuell auf 3-5 beschränken?) Wenn man sich Weihnachtsbücher im November holt und sie verlängert, hat nur 1 Familie was davon.

Die Osterbücher werden zu Beginn der Fastenzeit, die Weihnachtsbücher ab Anfang November aus dem Magazin geholt. Sie können aber auch das ganze Jahr über ausgeliehen werden. Bitte an der Verbuchungstheke nachfragen! Die Umsetzung einer Ausleihbeschränkung ist momentan EDV-technisch nicht möglich. Wir werden aber Ihren Vorschlag berücksichtigen und versuchen, eine gerechtere Regelung zu finden.