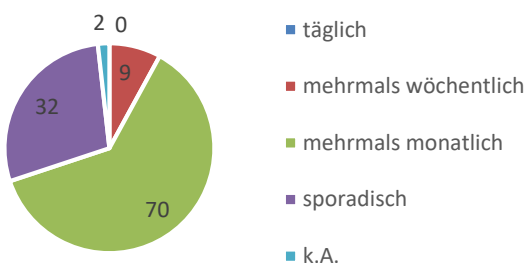


Benutzerbefragung 2023

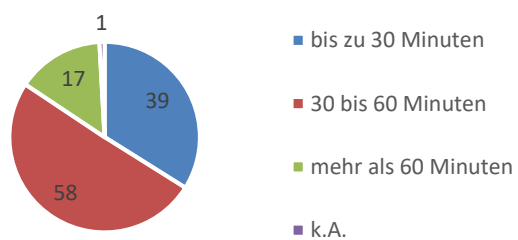
1. Erhebungszeitraum: August bis Oktober 2023
2. Datenbasis: 113 Fragebögen

1. Allgemeines

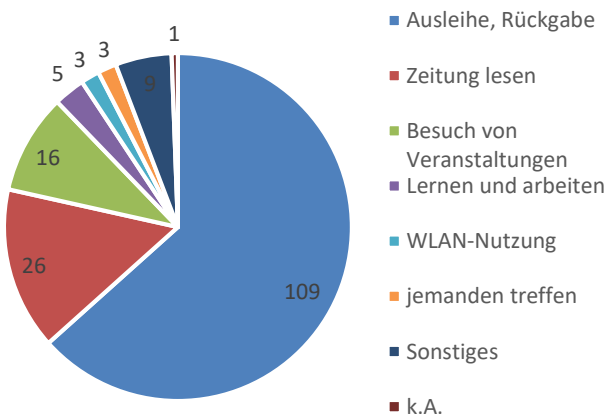
Häufigkeit des Bibliotheksbesuchs



Wie lange halten Sie sich bei einem Besuch in der Bücherei auf?



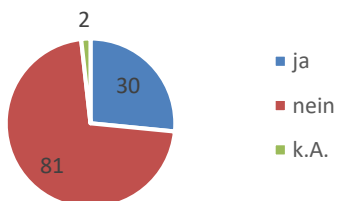
Gründe des Bibliotheksbesuchs



Sonstiges:

- Inspiration & Ideen für Projekte suchen
- kreatives Schreiben (Teilnahme)
- Babydrachen
- spielen

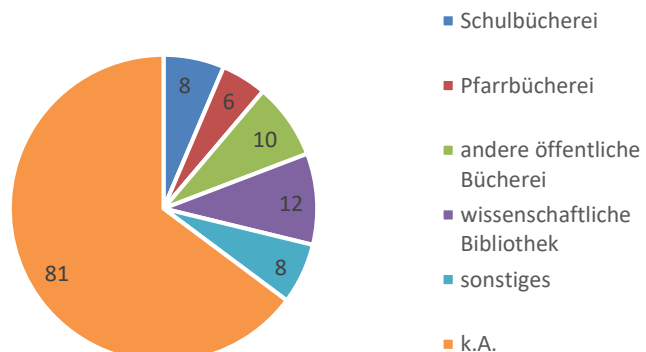
Nutzen Sie auch noch andere Bibliotheken



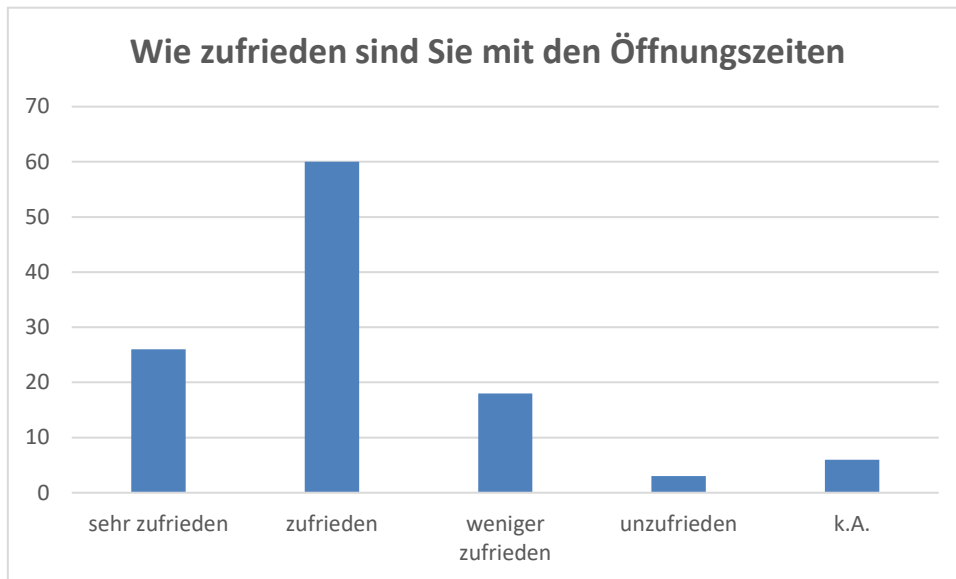
Sonstiges:

- Stabi Passau
- Onleihe (online Bibliothek)
- Uni. Bibl. Passau

wenn ja, welche?



2. Öffnungszeiten



Wenn Sie nicht zufrieden sind, was wären Ihre Wunschöffnungszeiten?

Donnerstagnachmittag wäre schön

Samstag länger öffnen! Bis Nachmittag

Wochenende länger geöffnet, auch Sonntag

Wie vor der Corona Pandemie

In den Abend hinein

Öfter nachmittags

Wie Mittwoch und Freitag jeden Tag

2. Öffnungstag in Neustift

Samstags bis 16:00 Uhr

Mo-Sa 09:00-18:00 Uhr

Im Sommer ggf. 1 Tag früher, da wir ungern zwischen 10 und 16 Uhr mit dem Zwerg rausgehen

In den Ferien nicht schließen!

Do 10-15h + Sa 10-15h

Do - 19 Uhr, Sa - 16 Uhr

Mo, Sa wie bisher; Di-Fr 10 - 19 Uhr. Der Donnerstag mit 2 Stunden Öffnung ist im Grunde wie ein

Zweiter Schließungstag in der Woche. Die allermeisten können die Bücherei doch gar nicht aufsuchen

Zu dieser Zeit, weil berufstätig oder in der Schule. Wenn dann noch ein Feiertag in der Woche dazukommt, ist die Bücherei nur noch 2,5 Tage geöffnet.

Mo, Di, Mi, Fr 09:00h-17:00h; Do 9:00h-12:00h; Sa 9:00h-12:00h

Möglichst lange Öffnungszeiten erhöhen die Attraktivität einer Bücherei. Dafür bräuchte die Europabücherei entweder mehr Personal oder den Einsatz innovativer Technik („Open Library“). Für beides wären höhere Investitionen durch die Stadt Passau notwendig.

3. Medienangebot

	Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot für Erwachsene					
	nutze ich nicht	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	k.A.
Sachbücher	19	23	52	4	1	14
Romane	8	43	42	5	0	15
Zeitschriften/ Zeitungen	33	29	28	4	0	19
Hörbücher	52	17	18	4	0	22
Musik-CDs	67	7	12	3	1	23
DVDs	57	11	21	0	3	21
Comics/ Mangas	70	6	11	0	1	25
Fremdsprachiges	55	9	19	7	1	22

Anmerkungen: Meistens sind bei mehrbändigen Büchern nicht alle oder wenig da.

Sachbücher z.B. Nähbücher oft total veraltet, Bestand an englischen Büchern gering.

Mehr moderne Romane in Englisch/Französisch/Spanisch wären toll.

Toll wäre, wenn noch mehr aktuelle Romane und Sachbücher ggf. auch auf Beschaffungswunsch angeschafft werden können.

FAZ?

Keine neuen Music CDs

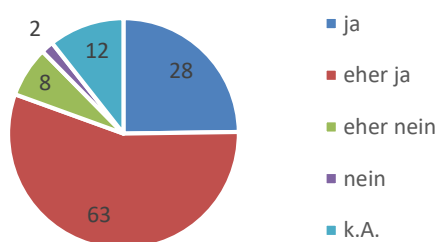
Oscar-prämierte Filme fehlen überhaupt. Das ist durch Film Friend nicht zu ersetzen, denn die gibt's dort nicht.

Mäßige und uninspirierte Auswahl; würde eine größere Bandbreite bei Sachbüchern gut finden (tlw. mehrere Bücher zu einem Thema, zu anderen nichts)

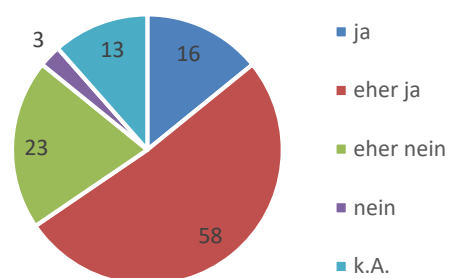
Sortierung nach Genre, statt Alphabet

Mehr neue philosophische-medizinische-physikalische Sachbücher

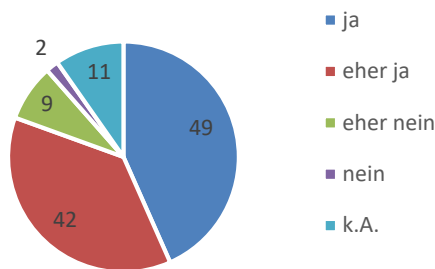
Ist der Medienbestand / ist die Medienauswahl groß genug?



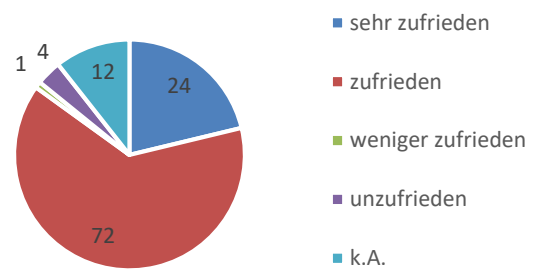
Ist der Medienbestand aktuell?



Ist der Medienbestand gut gepflegt?



Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit von Medien?



Anmerkungen:

Teils überaltert

Neuerscheinungen fallen zu wenig auf

Aktuelles (auch eine größere Zeitschriftenauswahl) wäre erweiterbar

Zum Thema "Jagd" gibt es leider nicht viel (Fischerei und Jagd)

Hörbücher Auswahl wenig, schlecht zu finden

Oft nur der 3. Band einer Buchreihe vorhanden

Nicht Altes gegen Neues tauschen, bitte

Sachbücher z.B. zum Thema Nähen/Basteln veraltet

Klassiker (alte/moderne) werden bei der Anschaffung komplett vernachlässigt, ebenso Neuauflagen ebendieser. Oft fehlen Bände einer Trilogie oder Reihen. Komplettnachlässigt werden auch Werke lokaler/regionaler Literaten, Musiker etc. Das Angebot ist o.k., aber Null-Acht-Fünfzehn, trägt wenig individuelle Züge.

Sachbuchbestand z.T. veraltet (Wer leiht kunsthistorische Lexika aus den 80er-Jahren aus z.B.?)

Blu-Ray-Bestand etwas veraltet/nicht mehr aktuell

Manche Bücher sind angemalt oder kaputt, zerknittert

CDs vor allem für Kinder hängen schon arg

Bei den DVDs findet man von 5 Filmen höchstens 3 im Regal. Alle anderen sind nicht da oder verstellt oder geklaut? Kann man die neu angeschafften Filme nicht extra ausstellen? Der Bestand ist sehr unaufgeräumt. Bei den Büchern das Gleiche. Vieles ist verstellt oder gar nicht da, obwohl es nicht verliehen ist. Ziemliche Unordnung. Habe ich so in anderen Büchereien noch nie erlebt.

Wo sind die Brigitte Woman 2023?

Welche Bereiche sollten weiter ausgebaut werden? Was vermissen Sie?

Früher gab es oft Aktionen, bei denen Kundenwünsche berücksichtigt wurden bei der Neuanschaffung von Büchern

Mehr Fantasy-Bücher

Naturwissen

Mehr Konsolenspiele

Sherlock's Home sollte vergrößert werden.

Fremdsprachige Medien, Hörbücher, DVDs

Wasserautomaten, Kaffee/Tee

Mehr "aktuelle" Kinderbücher z.B. Paw Patrol, TipToi

Attraktiver Raum mit gemütlichen Sesseln (Leseraum) fehlt.

Historische Romane, Krimi/Thriller

Mangas könnten mehr werden, sonst ist bestens

Bereiche zu Frauengesundheit, Feminismus

Aktuelle Romane, Sachbücher können noch mehr sein. Das Sofa bei den Zeitschriften könnte mit kostenlosem besseren Exemplar (eBay u.a.) ausgetauscht werden (ist schon sehr abgeblättert)

Leipziger Bücherlisten anschaffen

Veranstaltungen!

Mehr biographische Romane, mehr hochwertige Heimatliteratur, mehr hochwertige historische Romane

Mehr aktuelle New Adult-Romane und Romane für jüngere Leser (nicht Kinder) und nicht insb., dass Band 1&2 einer Trilogie vorhanden sind und nicht nur merkwürdigerweise Band 3 (Band 1&2 sind auch nicht ausgeliehen oder so, sondern existieren einfach nicht)

Evtl. Karten (Atlas, Wanderkarten o. Ä.), Sachbücher; wenn es eine Buchreihe ist, auch die früheren Bände, damit man von Beginn lesen kann, auch wenn sie vielleicht ein paar Jahre alt sind

Evtl. Philosophie u. Graphic Novel

Magazine, Zeitungen, Kochbücher

Durch unseren beschränkten Erwerbungsset bei gleichzeitigen Preissteigerungen können wir den Bestand leider nicht immer wie gewünscht und eigentlich notwendig erneuern. Bevorzugt wird in den Bereichen eingekauft, wo die Ausleihe hoch ist, d.h. wo die Nachfrage groß ist.

Wenn Sie bestimmte Medien nicht finden, sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wenn Sie einzelne Bände einer Reihe vermissen, fragen Sie nach. Dann können wir (nach-) bestellen. Es gibt mittlerweile so viele Serien, Reihen, Trilogien etc., dass es fast unmöglich ist, immer alles vollständig zu haben.

Wenn Sie beschädigte Medien finden, z.B. zerkratzte CDs, weisen Sie uns darauf hin. Nur dann können wir reagieren und die Titel, wenn nötig aus dem Bestand nehmen.

4. Service

	Wie beurteilen Sie das Büchereiteam?				
	stimme voll zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	k.A.
freundlich	81	25	0	0	7
kompetent	74	26	2	0	11
hilfsbereit	78	21	4	1	9
nimmt sich Zeit	76	22	5	0	10

Anmerkungen: Service ist sehr gut

Selten so freundliches Team gehabt. Sehr zufrieden.

Ich brauche keine Unterstützung.

In der letzten Zeit ist das Team nicht stabil. Es kommen viele neue Mitarbeiter.

Wenn man Fragen hat, wird man gut beraten.

Großes Lob! Alle sind immer sehr hilfsbereit und freundlich. Super Team, super Service!

Und ein Extra-Sternchen für Herrn Kollmorgen

Vielen Dank an alle! Die Bücherei ist dank Ihnen ein Ort, an dem man sich gerne aufhält!

Das Zählen der Einzelteile/Spiele vor den Augen der Wartenden ist sehr nervig für den Kunden und, wie man merkt, auch für die Angestellten: Abschaffen!!! Unbedingt!!! Ich würde auch gerne wissen, wie die Leute heißen, die uns bedienen. Unsere Namen kennen sie ja auch

Zu Ende der Öffnungszeiten gibt es manchmal unfreundliche MA abhängig davon, wer gerade Dienst hat. Bei Problemen mit E-Books wenig Hilfestellung!

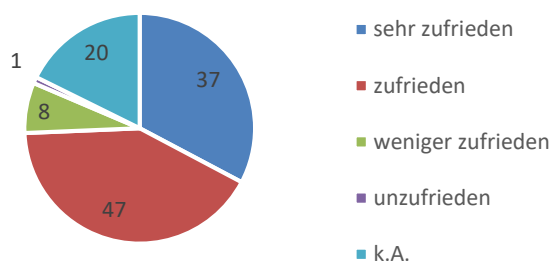
Das steht u. fällt mit den einzelnen Personen. Vor einem Jahr hätte ich voll zugestimmt.

Sehr kompetent und sehr angenehme Atmosphäre - großes Kompliment

Über positives Feedback freuen wir uns natürlich sehr!

Kritische Stimmen weisen uns darauf hin, dass man immer noch etwas verbessern kann. Daran arbeiten wir jeden Tag 😊

Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang mit Benutzerwünschen?



Anmerkungen:

Wunschlos glücklich

Findet man ein Buch nicht, wird es sogar geholt.

Es wäre toll, wenn mehr Anschaffungen möglich wären. Auch wäre schön, wenn man eine Rückmeldung bekäme, wenn das nicht geht. Ein Online-Tool zur Mitteilung wäre zeitgemäß.

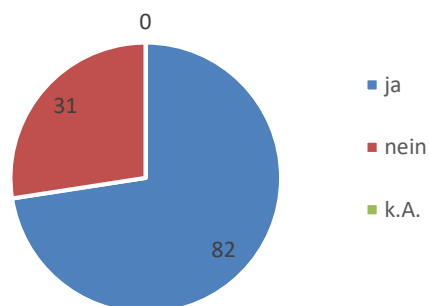
Zugesicherte Anschaffungswünsche (sinnvoll, da Vervollständigung einer Reihe) wurden über 1 Jahr noch nicht umgesetzt.

Toll, dass eigene Anschaffungsvorschläge möglich sind

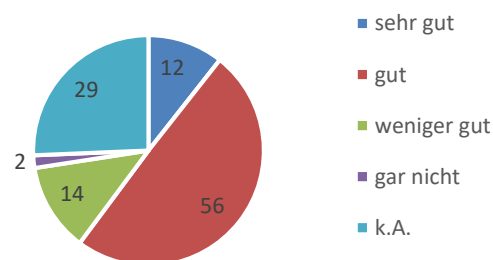
Es soll geprüft werden, ob auf unserer Homepage ein Online-Formular eingerichtet werden kann, um die Weitergabe und umgehende Erledigung von Benutzerwünschen zu erleichtern.

5. Website

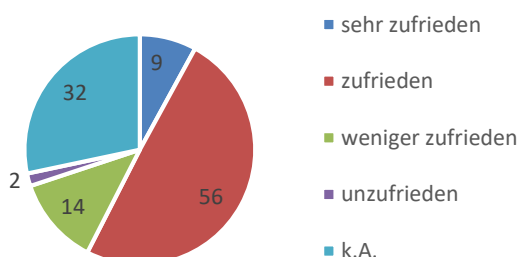
Nutzen Sie die Website?



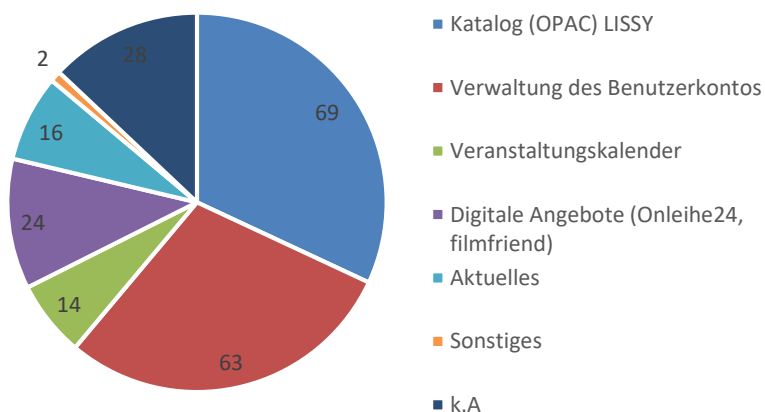
wenn ja, wie gefällt Ihnen die Website?



Wie zufrieden sind Sie mit der Übersichtlichkeit der Website?



Welche Bereiche nutzen Sie bevorzugt?



Sonstiges: Filmfreund ist eine Bereicherung!

Toll dass es Erinnerungsemails gibt bei Leihfristende

Wie bewerten Sie den Katalog (OPAC) LISSY?					
	sehr gut	gut	eher schlecht	schlecht	k.A.
Übersichtlichkeit (Aufbau)	8	46	15	3	41
Aussehen (Design)	11	29	23	6	44
Suchmöglichkeiten	11	43	17	1	41
Filtermöglichkeiten	10	40	21	0	42

Anmerkungen: Hat sich in den letzten Jahren sehr verbessert.

Etwas unübersichtlich

Wirkt veraltet, sollte moderner sein

Lädt langsam, aber effektiv

Sie ist etwas alt backen, die Suchfunktionen könnten besser sein.

Login funktioniert nicht immer

Mobil funktioniert die Website schlecht

Zum leichten Finden des Standorts der Bücher wäre eine Art "Karte" ganz schön

Bitte auch ermöglichen, Anschaffungsvorschläge für Onleihe-Angebote zu machen

Ganz oft werden Bücher nicht gefunden obwohl sie in der Bücherei vorrätig sind

Die Suchmaschine fand paar Mal gewünschten Artikel nicht, obwohl wir ihn in der Bücherei gesehen haben.

Die Suche ist schwierig bzw. führt zu keinem Treffer, wenn z.B. eine Wortendung falsch ist. Könnte man das etwas weniger "scharf" stellen?

Trennung der Suchergebnisse nach Medientyp würde sehr helfen

Vor kurzem wurde eine neue Version unseres Katalogs „LISSY“ installiert, mit komfortableren Suchfunktionen und Coverabbildungen bereits in der Trefferliste. Auf der Homepage (zum Ausdrucken) und an der Verbuchungstheke (zum Mitnehmen) finden Sie auch einen neuen Übersichtsplan der Bücherei mit den verschiedenen Abteilungen und Standorten zu Ihrer Orientierung.

6. Räumlichkeiten

	Sind Sie mit den Räumlichkeiten der Bücherei zufrieden?				
	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	k.A.
Gebäudezustand allgemein	43	54	9	3	4
Raumgröße	55	46	6	0	6
Möblierung	38	56	8	4	7
Schließfächer/Garderobe	31	42	18	1	21
Orientierung/Leitsystem	37	54	11	1	10
Raumklima	44	53	4	4	8
Sauberkeit	60	47	1	0	5
Ruhe	57	47	2	1	6

Anmerkungen: Möbel sind etwas veraltet, aber Ok

Abgewetztes Sofa im 1. OG

Man fühlt sich wohl

Im Lesebereich fehlt der Hinweis auf Ruhe

Betreuer haben Kindergruppen oft nicht im Griff

Etwas größere Schließfächer wären gut! Natürlich könnte alles viel größer und moderner sein. Aber dann würde die Bücherei wesentlich weniger "charmant" wirken. Ist nervig, wenn die Treppe knarzt!

Ein moderner Lift wäre wünschenswert

Leider nicht barrierefrei/-arm. Die Möbel sollten moderner sein

Kaffeeautomat, Getränkeautomat, gibt's überall, bei euch nicht; Sofa im Lesesaal bei den Zeitschriften ist schon sehr, sehr abgeschabt. Veranstaltungen in die Kinderbücherei "reinzuzuquetschen", ist ungemütlich u. ohne Atmosphäre. Auch eine Beleidigung für den Vortragenden. Dann lieber gar nicht. Und noch eine Frage: Was genau hat Carossa mit der Europa-Bücherei zu tun? Warum gibt es dieses eigentümliche Zimmer dort?

Bei den Zeitschriften ist ein sehr lautes surrendes Geräusch

Wirkt oft schmutzdelig, zu heiß (Heizung), Heizung ist fast immer an!

Es ist manchmal etwas stickig, Temperatur ist gut

Zum längeren Sitzen tlw. relativ kühl/kalt im Herbst/Winter

Manchmal finde ich etwas nicht so schnell.

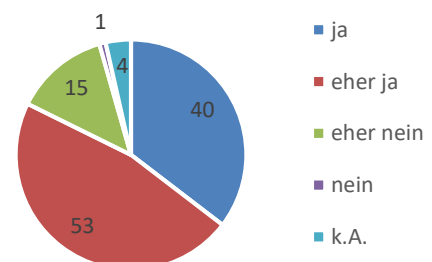
Klarere Hinweise wie 1. Stock, Raumnummerierung

Historische Romane mit anderen Romantypen im Regal sortieren (nicht gesondert wie bisher)

Unlogische Kategorisierung, ewige Suche, z. B. stehen Conni-Bücher oder Pettersson auch bei Sachbüchern

bei DVDs u. CDs schwieriger; ggf. Unklarheit bei auf-/ausgestellten Bücher

Ist der Standort der Medien leicht zu finden?

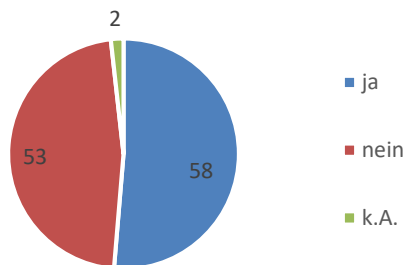


Persönlich fände ich es praktisch, wenn die Romane nach Genre sortiert wären

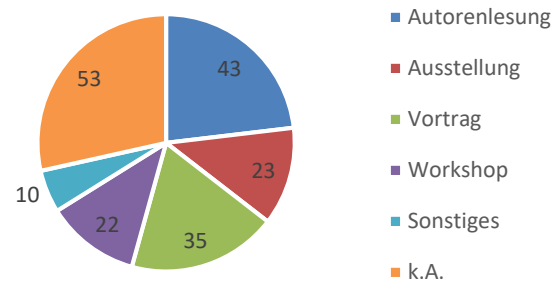
Die Erneuerung einiger bereits sehr alter und verschlissener Möbelstücke ist geplant und kann hoffentlich bald finanziell umgesetzt werden. Eine energetische Sanierung des Gebäudes und ein neuer Lift wären sehr wünschenswert. Dafür wären allerdings höhere Investitionen durch die Stadt Passau erforderlich.

7. Veranstaltungen

Möchten Sie gerne Veranstaltungen in der Bücherei besuchen?



wenn ja, welche Art von Veranstaltungen möchten Sie besuchen?



Sonstiges, und zwar: Kinderveranstaltungen, Kinderbuchlesungen

Technik/Digitales; Verbraucherthemen: Wie mache ich was?

Offene Bibliotheksführungen; Wann finden eigentlich die offenen Bibliotheksführungen statt? Habe ich auf der Internet-Seite gelesen. Gibt es da einen festen Zeitpunkt? Es gibt zwar das Angebot, aber keine konkreten Hinweise

"Lesegruppe" - z. B. Lesen und Austausch; oder Exkursionen zu einem Verlag/Buchmesse o.Ä.

Veranstaltungen, speziell für junge Erwachsene/Berufseinsteiger

Fast alle Veranstaltungen für ältere Jugendliche und Erwachsene waren bisher schlecht oder sehr schlecht besucht. Außerdem wäre ein größerer Veranstaltungsetat erforderlich, um ein attraktives Programm überhaupt anbieten zu können.

8. Kinder- und Jugendbücherei

	Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot für Kinder bzw. Jugendliche?				
	nutze ich nicht	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Sachbücher	12	23	13	1	0
Kinder/Jugendbücher	3	30	15	1	0
Bilderbücher	12	29	6	1	0
Pappbilderbücher	18	24	5	2	0
Hörbücher	19	14	14	2	0
Tonies	29	9	7	3	0
DVDs	28	9	9	2	0
Gesellschaftsspiele	20	11	15	3	0
PC-/Konsolen-Spiele	37	4	5	1	0
Comics/Mangas	35	2	7	4	0
Fremdsprachiges	33	6	4	4	0

Anmerkung: Wiederholende Themen, manchmal wenig Auswahl (bezieht sich auf die ganz Kleinen)

Für die ganz Kleinen gibt es einen umfangreichen Bestand an Pappbilderbüchern sowie an Sachbüchern. Entlehene Titel können über den Katalog recherchiert und vorgemerkt werden. Wir nehmen auch gerne Benutzerwünsche entgegen, sprechen Sie uns an.

Wenig aktuelle Konsolenspiele, wenig Nintendo S. Spiele

Konsolenspiele sind vergleichsweise teuer und nicht mehr so nachgefragt wie noch vor wenigen Jahren. Wir werden aber versuchen, den Bestand aktueller zu halten.

Wenig Englische Bücher und eher alte Spiele
Fremdsprachige Auswahl gering, mehr türkisch

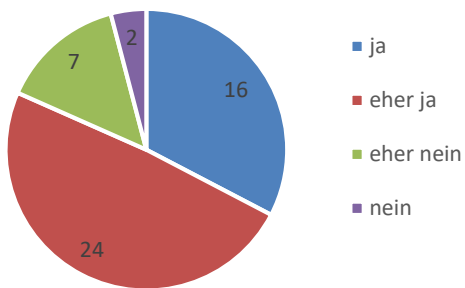
Es gibt ein großes Angebot an englischen Büchern für Kinder (Signatur 4.1 in der Kinderbücherei) und für Jugendliche (Signatur 5.1 in der Jugendbücherei). Weitere Sprachen sind wenig nachgefragt.

Spiele ausbauen, weniger "Schnulli"-Bücher

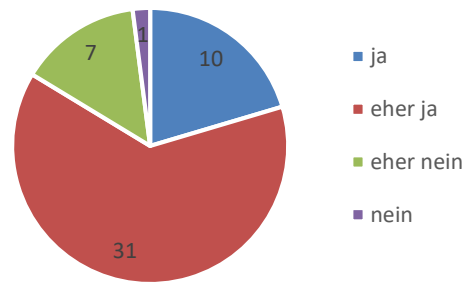
Ordnung der Hörbücher nicht vorhanden...

Die Hörbücher für Kinder und Jugendliche werden gerade geordnet.

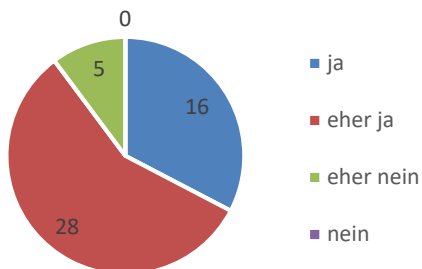
Ist der Medienbestand / ist die Medienauswahl groß genug?



Ist der Medienbestand aktuell?



Ist der Medienbestand gut gepflegt?



Anmerkungen/Welche Bereiche sollten weiter ausgebaut werden? Was vermissen Sie?

TipToi Bücherbestand zu gering

Der Bestand wurde im letzten Jahr massiv ausgebaut (Mehrfachexemplare), mehr geht aus finanziellen Gründen nicht; man kann entlehene Titel jederzeit über den Katalog recherchieren und vormerken.

eher Comics und einheitlicher Standort

Comics für Kinder (Signatur 4.1) und Jugendliche (Signatur 5.1) stehen momentan getrennt, sollen aber nach Möglichkeit demnächst an einem Standort zusammengeführt werden

Mehr Neuerscheinungen, Kinofilme

Bei Büchern ja, bei Spielen nein

CD/DVDs sind leider oft sehr verkratzt.

Die Ursache dafür liegt bei den Benutzern. Bitte geben Sie uns in solchen Fällen Bescheid, wenn (finanziell) möglich, werden die Exemplare ersetzt.

Bücher mit Diversität, Inklusion als Thema (oder auch Little People, Big Dreams) aber auch klassische Bücher (Pippi Langstrumpf/oft vergriffen)

Englische Bücher

Bücher von Bestseller Autoren sollten zeitnah erhältlich sein, z.T. auch mehr als 1 Exemplar.

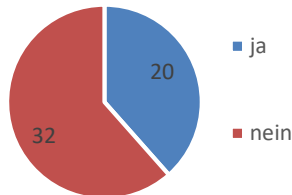
Aufteilung nach Klassen: Ein Regal für 1. Klasse, zweites Regal für 2. Klasse...

Eine Aufteilung nach Klassen bzw. Lesestufen findet sich bei den Erstlesebüchern. Bei den Kinderbüchern von A-Z („Lesetiger“) ist eine Unterscheidung nach Klassen nicht möglich und nicht unbedingt sinnvoll. Es wird keine Ordnung allen Kindern gerecht und manchmal muss man einfach ein bisschen in den verschiedenen Regalen stöbern, um passende Bücher für das entsprechende Niveau und die Neigungen zu finden.

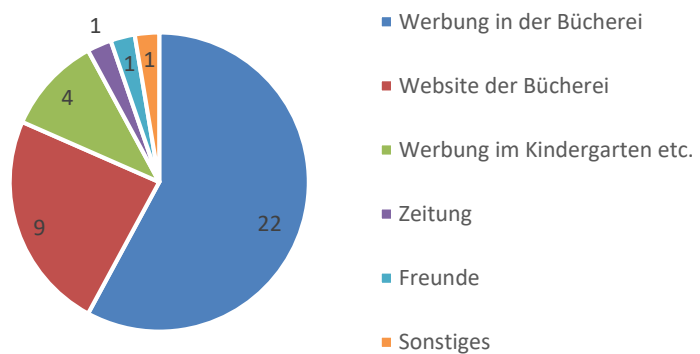
Fremdsprachen für Schüler, Zeitschriften

	Wie zufrieden sind Sie mit den Räumlichkeiten?			
	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Raumgröße	32	18	0	0
Möbliering	32	16	2	0
Orientierung/Leitsystem	28	14	6	0
Aufstellung der Medien	28	19	2	0
"Spielecken"	30	17	0	0

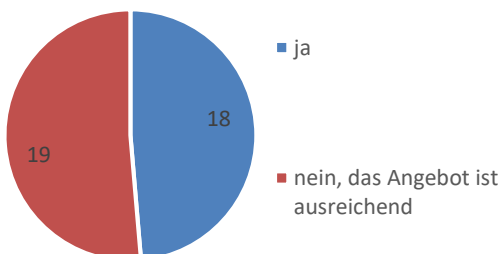
Nutzen Sie das Veranstaltungsangebot (Kinderprogramm/Ferienprogramm) für Kinder und Jugendliche?



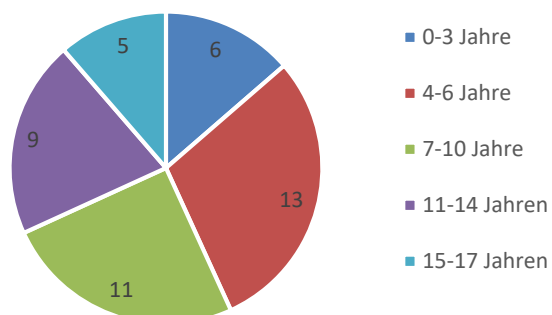
Wenn ja, wie wurden Sie darauf aufmerksam?



Sollte das Veranstaltungsangebot ausgedehnt werden?



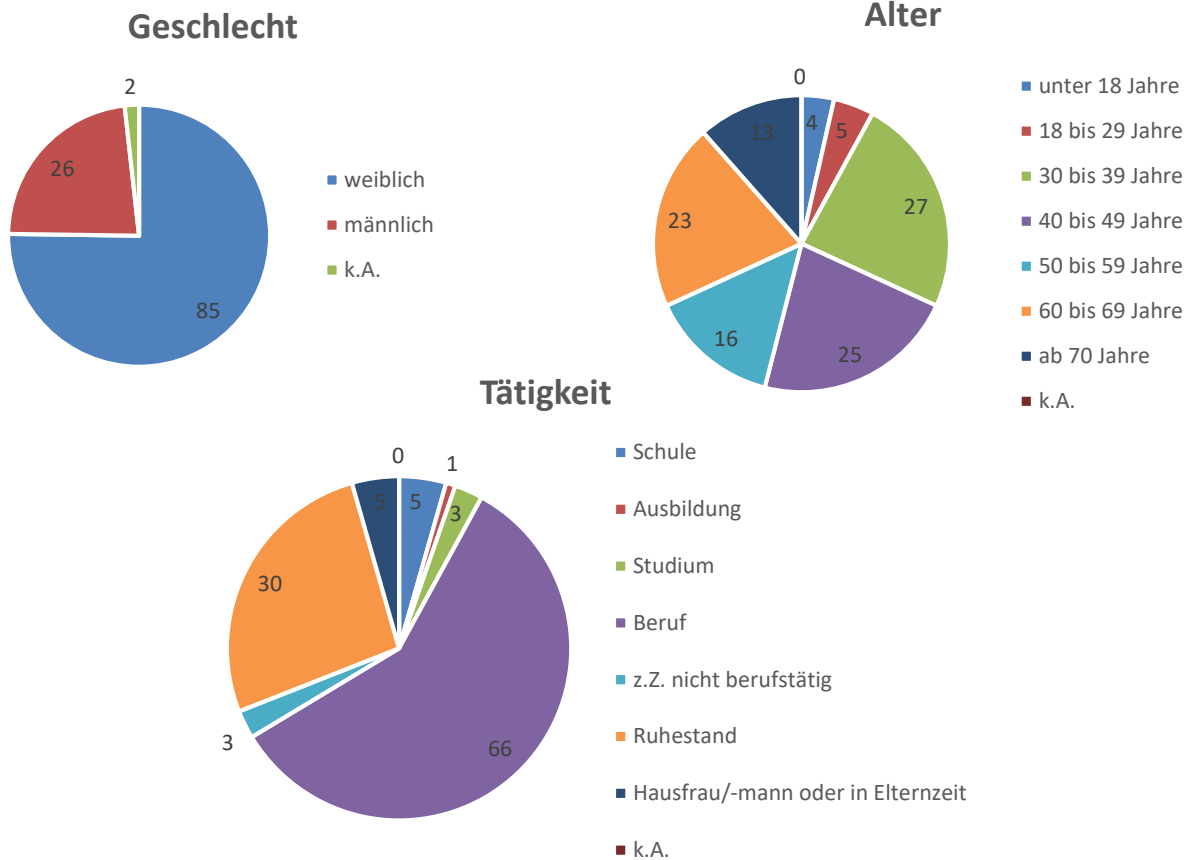
wenn ja, in welchen Altersstufen?



Vorschläge für Veranstaltungen:

Puppentheater nach einem berühmten Buch z.B. Pippi Langstrumpf.
 Harry Potter/Krimis
 Veranstaltungen zu Büchern/ Lesungen zu preisgekrönten Büchern o.Ä., evtl. Lesenacht/-abend

9. Statistische Daten



10. Schlussbemerkungen

Was gefällt Ihnen am besten an unserer Bücherei?

Die tolle Lesecke im Kinderbereich
Liegt zentral, schöne Aktionen (z.B. Weihnachtsrätsel), stille Oase in der Stadt Passau
Die ruhige, freundliche, unaufdringliche Atmosphäre; Die familiäre Atmosphäre
Online-Suche, Kinderräume toll gestaltet mit Spielmöglichkeiten, zwei große Kinderbereiche
Auswahl, freundliches Personal, gute Auswahl, Gebäude, nette Mitarbeiter, eine Konstante seit Generationen, die Bücherei hat einen Wohlfühleffekt, die Ruhe und die Lesecke
Schöne Darbietung der Bücher, neue Bücher werden separat platziert
Es ist ein Ort der Ruhe und Rast zum Lesen und Genießen, es gibt viel zu entdecken
Zustand der Bücher, große Auswahl + für Kinder kostenlos!
Die Flohmarktkisten sind gut, der Rückgabeschrank im Freien
Das super nette Team
Dass es eine große Auswahl an Büchern gibt, die reichhaltige Auswahl (auch Klassiker, Lyrik und Graphic Novels)
Romane, Sachbücher, Krimis
Gute Atmosphäre, einladende Gestaltung, zauberhafte Lage, Möglichkeit kostenlos in viele Bücher zu

schnuppern, die man nicht unbedingt kaufen würde, Vielfalt, Auswahl, nettes kompetentes Personal, Ausstellungen, das historische Gebäude (das Büro v. Dr. H. Carossa, alte Räume, Gebäude mit Geschichte)

Räume + Bücherei Neustift

Einfach & freundlich

Die große Auswahl

Die Angestellten und die Idee, diese Umfrage zu starten

Was gefällt Ihnen am wenigsten an unserer Bücherei oder worüber haben Sie sich schon mal geärgert?

Keine Besucher- Kurzparkplätze

Aufzug nicht frei zugänglich; mit Kinderwagen sehr kompliziert

Außenstelle Neustift Öffnungszeiten

Schäbige Möbel

Sachbücherbestand oft veraltet

Defekte Schließfächer, Kunden sauberes WC

Rauchmelder Summton 1. Stock :(

Website, weil sie so langsam geladen hat

Dass man Bücher aus der Zweigstelle nicht in der Hauptstelle abholen und abgeben kann!! Besonders bei den Öffnungszeiten der Zweigstelle!

Dass am Donnerstagnachmittag schon geschlossen wird wg. Der Zweigstelle. Hier spart die Stadt an der falschen Stelle!

Zu wenige Zeitschriften

Keine App!!! Das Verlängern ist umständlich, der Ausleihzettel nicht zeitgemäß

Online-Verlängerung, Bezahlung Leseausweis wäre Wünschenswert. Rückgabekosten auch während d. Öffnungszeiten offen

Angenommen, Sie könnten an der Bücherei etwas ändern - Was würden Sie als Erstes in Angriff nehmen?

Es soll bleiben wie es ist, soll so bleiben, ist ein Juwel!

Sanierung Wände, Fenster, Elektrik..., Gebäude modernisieren, vielleicht ein neues Sofa, neue Möblierung im 2. Kinderbereich

Genügend Personal, Filiale Neustift ist unverzichtbar (Kinder u. Ältere brauchen kurze Wege!

Toiletten müssten etwas erneuert werden

Schönere Lesebereiche schaffen, Zonen, Getränke, den Kaffeeautomaten wieder aufstellen, wieder ein Sofa in den 2. Stock stellen

Bücherbestand mit aktuellen Büchern ausbauen, Krimi/Thriller und Historische Romane ausbauen!

In Sprachabteilung gibt es sehr wenig Bücher für Lehrer/innen, die Sprachen unterrichten. Für TipToi o.Ä. Stift bei den Büchern aufhängen. Damit man es vor Ort ausprobieren kann, Präsentation von neuen Büchern in der Bücherei

Ein moderneres Computersystem, ein höheres Budget für Neuanschaffungen

Website

Ich würde noch mehr Bücher ausstellen und empfehlen, mit vielleicht kurzen Texten dazu

Fremdsprachige Tonträger für Kinder

Ich würde die alten Schinken (die alten Biographien u. Romane) aussortieren. Viel mehr aktuellere Bücher, Biographien, Romane, Sachbücher dafür einsortieren. Es kann der Bestand ausgedünnt werden, dafür mehr Neues!

App einführen