Europabücherei Passau

BENUTZERBEFRAGUNG

Erhebungszeitraum August bis Oktober 2023

I. ALLGEMEINES

1 Häufigkeit des Bibliotheksbesuchs

○ täglich ○ mehrmals wöchentlich ○ mehrmals monatlich ○ sporadisch

2 Grund des Bibliotheksbesuchs (Mehrfachnennungen möglich)

○ Ausleihe, Rückgabe ○ Zeitung lesen ○ Besuch von Veranstaltungen
○ Lernen und arbeiten ○ WLAN-Nutzung ○ jemanden treffen
○ Sonstiges _____

3 Wie lange halten Sie sich bei einem Besuch in der Bücherei auf?

○ bis zu 30 Minuten ○ 30 bis 60 Minuten ○ mehr als 60 Minuten

4 Nutzen Sie auch noch andere Bibliotheken?

○ ja ○ nein

Wenn ja,

5 Welche? (Mehrfachnennungen möglich)

○ Schulbücherei ○ Pfarrbücherei
○ andere öffentliche Bücherei ○ wissenschaftliche Bibliothek
○ Sonstige: _____

II. ÖFFNUNGSZEITEN

1 Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

○ sehr zufrieden ○ zufrieden ○ weniger zufrieden ○ unzufrieden

2 Wenn Sie nicht zufrieden sind, was wären Ihre Wunschöffnungszeiten?

_____

III. MEDIENANGEBOT

1 Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot für Erwachsene?

	nutze ich nicht	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Sachbücher					
Romane					
Zeitschriften/ Zeitungen					
Hörbücher					
Musik-CDs					
DVDs					
Comics/Mangas					
Fremdsprachiges					

Anmerkungen: _____

2 Ist der Medienbestand / ist die Medienauswahl groß genug?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

3 Ist der Medienbestand aktuell?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

4 Ist der Medienbestand gut gepflegt?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

5 Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit von Medien?

○ sehr zufrieden ○ zufrieden ○ weniger zufrieden ○ unzufrieden

Anmerkungen: _____

6 Welche Bereiche sollten weiter ausgebaut werden? Was vermissen Sie?

_____

_____

IV. SERVICE

1 Wie beurteilen Sie das Büchereiteam?

	stimme voll zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
freundlich				
kompetent				
hilfsbereit				
nimmt sich Zeit				

Anmerkungen: _____

_____

2 Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang mit Benutzerwünschen?

○ sehr zufrieden ○ zufrieden ○ weniger zufrieden ○ unzufrieden

Anmerkungen: _____

V. WEBSITE

1 Nutzen Sie die Website?

○ ja ○ nein

Wenn ja,

2 Wie gefällt Ihnen die Website?

○ sehr gut ○ gut ○ weniger gut ○ gar nicht

Anmerkungen: _____

3 Wie zufrieden sind Sie mit der Übersichtlichkeit der Website?

○ sehr zufrieden ○ zufrieden ○ weniger zufrieden ○ unzufrieden

Anmerkungen: _____

4 Welche Bereiche nutzen Sie bevorzugt?

○ Katalog (OPAC) LISSY
○ Verwaltung des Benutzerkontos
○ Veranstaltungskalender
○ Digitale Angebote (Onleihe24, filmfriend)
○ Aktuelles
○ Sonstiges: _____

Anmerkungen: _____

5 Wie bewerten Sie den Katalog (OPAC) LISSY?

	sehr gut	gut	eher schlecht	schlecht
Übersichtlichkeit (Aufbau)				
Aussehen (Design)				
Suchmöglichkeiten				
Filtermöglichkeiten				

Anmerkungen: _____

VI. RÄUMLICHKEITEN

1 Sind Sie mit den Räumlichkeiten der Bücherei zufrieden?

	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Gebäudezustand allgemein				
Raumgröße				
Möblierung				
Schließfächer/Garderobe				
Orientierung/Leitsystem				
Raumklima				
Sauberkeit				
Ruhe				

Anmerkungen: _____

2 Ist der Standort der Medien leicht zu finden?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

VII. VERANSTALTUNGEN

1 Möchten Sie gerne Veranstaltungen in der Bücherei besuchen?

○ ja ○ nein

Wenn ja,

2 Welche Art von Veranstaltungen möchten Sie besuchen? (Mehrfachnennungen möglich)

○ Autorenlesung ○ Ausstellung ○ Vortrag ○ Workshop

○ Sonstiges, und zwar: _____

_____

VIII. KINDER- UND JUGENDBÜCHEREI

Nichtnutzer bitte weiter bei IX. auf Seite 7

1 Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot für Kinder bzw. Jugendliche?

	nutze ich nicht	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Sachbücher					
Kinder/Jugendbücher					
Bilderbücher					
Pappbilderbücher					
Hörbücher					
Tonies					
DVDs					
Gesellschaftsspiele					
PC-/Konsolen-Spiele					
Comics/Mangas					
Fremdsprachiges					

Anmerkungen: _____

2 Ist der Medienbestand / ist die Medienauswahl groß genug?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

3 Ist der Medienbestand aktuell?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

4 Ist der Medienbestand gut gepflegt?

○ ja ○ eher ja ○ eher nein ○ nein

Anmerkungen: _____

5 Welche Bereiche sollten weiter ausgebaut werden? Was vermissen Sie?

_____

_____

5 Wie zufrieden sind Sie mit den Räumlichkeiten?

	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Raumgröße				
Möblierung				
Orientierung/Leitsystem				
Aufstellung der Medien				
„Spielecken“				

Anmerkungen: _____

6 Nutzen Sie das Veranstaltungsangebot (Kinderprogramm / Ferienprogramm) für Kinder und Jugendliche?

○ Ja ○ Nein

Wenn ja,

7 Wie wurden Sie darauf aufmerksam? (Mehrfachnennungen möglich)

○ Werbung in der Bücherei ○ Website der Bücherei
○ Werbung im Kindergarten etc. ○ Zeitung
○ Freunde ○ Sonstiges _____

8 Sollte das Veranstaltungsangebot ausgedehnt werden?

○ Ja ○ Nein, das Angebot ist ausreichend

Wenn ja,

9 In welchen Altersstufen? (Mehrfachnennungen möglich)

○ 0-3 Jahre ○ 4-6 Jahre ○ 7-10 Jahre ○ 11-14 Jahre ○ 15-17 Jahre

Vorschläge für Veranstaltungen:_____

_____

IX. STATISTISCHE DATEN

1 Geschlecht: ○ weiblich ○ männlich

2 Alter: ○ unter 18 Jahre ○ 18 bis 29 Jahre ○ 30 bis 39 Jahre
○ 40 bis 49 Jahre ○ 50 bis 59 Jahre ○ 60 bis 69 Jahre
○ ab 70 Jahre

3 Tätigkeit: ○ Schule ○ Ausbildung ○ Studium
○ Beruf ○ z.Z. nicht berufstätig
○ Ruhestand ○ Hausfrau/-mann oder in Elternzeit

X. SCHLUSSBEMERKUNGEN

Für diejenigen, die jetzt noch „Luft“ haben:

1 Was gefällt Ihnen am besten an unserer Bücherei?

_____

2 Was gefällt Ihnen am wenigsten an unserer Bücherei oder worüber haben Sie sich schon mal geärgert?

_____

3 Angenommen, Sie könnten an der Bücherei etwas ändern - Was würden Sie als Erstes in Angriff nehmen?

_____

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben!

Bitte geben Sie den Fragebogen bis spätestens **31. Oktober 2023** in der Europabücherei (Briefkasten / Einwurfbox im Eingangsbereich) ab!